

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Челябинск

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет условия исполнения заказов, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между владельцем интернет-сайта, доступным под уникальным доменным именем **sova.photo** (далее – Сайт) – ИП Копеевым И. Р. (далее – Правообладатель) и пользователем Сайта (далее – Пользователь), осуществившим заказ на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оферта является документом в понимании статьи 437 Гражданского кодекса РФ и направляется Пользователю в соответствии с его конклюдентными действиями, направленными на осуществление заказа на Сайте (аренды фотостудии, услуг фотографа, бронирования зала и др.).
- 1.2. Акцептом Оферты, то есть полным и безоговорочным согласием Пользователя с положениями Оферты является заполнение формы заказа на Сайте.
- 1.3. Правообладатель вправе в одностороннем порядке менять состав платных услуг, условия бронирования помещений на Сайте, при этом условия оплаченных заказов сохраняют силу до их полного выполнения. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с действующими услугами на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Правообладатель обязуется оказать услуги по бронированию фотостудий, залов, оборудования, услуг фотографов, в соответствии с условиями, указанными на Сайте (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги.
- 2.2. Все существенные условия оказания Услуг, включая состав, срок оказания, стоимость и пр. информация об Услугах публикуется на Сайте.
- 2.3. Условия акций и скидок на приобретение Услуг могут быть опубликованы Правообладателем в общедоступном месте на любой странице Сайта и/или направлены индивидуально по адресу электронной почты Пользователя.
- 2.4. Правообладатель имеет право без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь ответственным за их действия перед Пользователем.

3. ЗАКАЗ УСЛУГ

- 3.1. Для заказа Услуг Пользователю необходимо выбрать Услугу на Сайте и заполнить форму заказа.
- 3.2. После выбора параметров заказа (зала, даты, времени и пр.) Пользователю необходимо заполнить форму, содержащую имя, телефон, адрес электронной почты и нажать кнопку «Забронировать» на Сайте.
- 3.3. Далее необходимо поставить галочку напротив надписи: «отправляя заявку я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности» после ознакомления условиями настоящего документа и политики конфиденциальности.
- 3.4. После нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» заказ будет считаться оформленным.
- 3.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг на следующих условиях:
 - 3.5.1. Отказ от Услуг возможен за 72 часа до наступления времени бронирования/оказания Услуг, указанного в заказе.
 - 3.5.2. Если до даты оказания Услуг остается менее 72 часов, Правообладатель удерживает 50% от полной стоимости оплаченных Услуг.
 - 3.5.3. Если до бронирования остается менее 24 часов стоимость бронирования не подлежит возврату.
- 3.6. В случае обнаружения нарушения Пользователем каких-либо условий использования системы онлайн-бронирования Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Оферту без выплаты Пользователю каких-либо компенсаций.
- 3.7. Выполняя любое действие на Сайте, Пользователь подтверждает, что:
 - 3.7.1. Он / она является лицом, достигшим совершеннолетия, обладает полной пассивной и активной правоспособностью для использования системы онлайн-бронирования на Сайте.
 - 3.7.2. Если Пользователь – представитель юридического лица, то он имеет все полномочия использовать систему онлайн-бронирования на имя этого юридического лица и принимать от его имени все обязательства.
 - 3.7.3. Лицо надлежащим образом соблюдает все условия использования системы онлайн-бронирования на Сайте.
- 3.8. Правообладатель не обязан проверять, является ли лицо, явившееся в забронированное время в соответствии с заказом, лицом, которое осуществило заказ Услуг, и не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате его возникновения, если

Пользователь осуществил бронирования для третьего лица. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать отношения с третьими лицами, в том числе финансовые, если заказ осуществляется Пользователем в интересах таких третьих лиц.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Пользователь оплачивает Услуги в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
- 4.2. Стоимость Услуг НДС не облагается.
- 4.3. После заказа Услуги Пользователь оплачивает Услугу путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
- 4.4. Пользователю доступны следующие способы оплаты:
- 4.5. При оплате банковскими картами, обработка полученных в зашифрованном виде конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре. Таким образом, никто, даже Правообладатель, не может получить персональные и банковские данные Пользователя, включая информацию о его покупках, сделанных на других ресурсах.
- 4.6. Правообладатель не несет ответственности за точность или неправильность данных карты, введенных Пользователем. В целях предотвращения мошенничества Правообладатель может отслеживать IP-адреса своих Пользователей, чтобы обнаруживать заказы с одного и того же IP-адреса, используя разные карты или размещенные на имя разных получателей. В случае подозрения на мошенничество Правообладатель уведомляет об этом банк.
- 4.7. После оплаты счета Пользователю направляется чек по адресу электронной почты, указанной при заказе Услуг.
- 4.8. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными Пользователем с момента зачисления всей суммы, указанной в счете на оплату на расчетный счет Правообладателя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Принимая положения Оферты, Пользователь осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за:
-какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Пользователем, в процессе использования Сайта и/или информации, представленной на его страницах. К таким убыткам относится, помимо

прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных;

-какие-либо убытки или причиненный Пользователю ущерб, в том числе убытки и ущерб в результате расчета Пользователя на полноту, точность или достоверность какой-либо информации на страницах Сайта или же в результате сотрудничества или сделки между Пользователем и каким-либо третьим лицом, информацию о котором Пользователь получил в результате использования Сайта;

- 5.2. Ограничение ответственности Правообладателя действует вне зависимости от того, было ли Правообладателю известно о возможном ущербе Пользователю. В любом случае ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 5.3. Стороны освобождаются от обязанности исполнения обязательств по Оферте, если такому исполнению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.), вооруженные конфликты, введение военного или чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, акты органов государственной власти и местного самоуправления, массовые беспорядки и гражданские войны и беспорядки, забастовки персонала Правообладателя и т.п.
- 5.4. Обстоятельства непреодолимой силы, освобождающие стороны от обязанности исполнения обязательств по Оферте, должны отвечать условиям непредвиденности, случайности, непредотвратимости, прямого действия на возможность сторон исполнять обязательства, независимости от воли сторон.
- 5.5. Сторона, для которой исполнение обязательств по Оферте стало невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется известить об этом другую сторону в течение 30 (Тридцати) дней с момента наступления указанных обстоятельств, сообщив при этом, стали ли обязательства невозможными для исполнения временно или окончательно. В последнем случае Оферта прекращает свое действие с момента получения извещения от стороны, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы, другой стороной.
- 5.6. Если обязательства стали временно невозможными для исполнения одной из сторон, стороны фиксируют новый срок исполнения таких обязательств или договариваются о прекращении Оферты. Если в согласованный новый срок исполнение обязательств остается невозможным, стороны вправе прекратить свои обязательства по Оферте.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Оферты должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя по Оферте принимаются и рассматриваются Правообладателем только в письменном виде.
- 6.2. Все положения Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Правообладатель имеет право по своему усмотрению и без объяснения причин приостановить оказание Услуг по Оферте, заблокировать либо удалить данные Пользователя, как следствие, расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке, в следующих случаях:
 - 6.3.1.Нарушения Пользователем любого из положений Оферты либо действующего законодательства РФ, в том числе международных соглашений при использовании Сайта;
 - 6.3.2.Обнаружения в средствах массовой информации либо в сети Интернет информации, распространяемой Пользователем, которая наносит ущерб деловой репутации Правообладателя и/или его представителей.
 - 6.3.3.Несанкционированного доступа Пользователя к программному обеспечению Сайта, приводящего к нарушению его нормальной работе и/или влекущего системные ошибки на Сайте.
 - 6.3.4.Нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности Правообладателя, опубликованных на Сайте, в том числе несанкционированные копирование и распространение.
 - 6.3.5.Поступления жалобы от третьих лиц Правообладателю по факту нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность третьих лиц при использовании Сайта.
- 6.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты Пользователь и Правообладатель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, обмена электронными рекламациями между ними.
- 6.5. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Оферты, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Челябинской области.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Пользователь не владеет русским языком, он обязуется перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.
- 7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

КОНТАКТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Копеев Илья Рашитович

ОГРНИП: 320665800093558

ИНН организации: 740416880102

Номер расчетного счета: 40802810872000050324

Наименование банка: Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101810700000000602

БИК: 047501602

Адрес для корреспонденции:

454006, Челябинск, ул. Свободы д.2 к.5 офис 7.29

Адрес электронной почты: info@sova.photo